

Informativa sulla privacy

Micropos raccoglie dati personali per questioni di efficienza operativa e per fornire al cliente e agli utenti finali le migliori esperienze possibili con i propri Servizi e Software. I dati raccolti includono i seguenti e si riferiscono non solo ai dati del cliente ma anche a quelli dell'utente finale:

§ Dati di contatto: Micropos raccoglie nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, numero di telefono e altri dati di contatto.

§ Credenziali: Micropos raccoglie password, suggerimenti password e informazioni di sicurezza simili utilizzati per l'autenticazione e l'accesso all'account.

Micropos sfrutta i dati raccolti principalmente per due motivi: (1) fornire i servizi offerti e (2) inviare comunicazioni, incluse comunicazioni informative e promozionali.

Servizi offerti: includono il funzionamento dei servizi, il mantenimento e il miglioramento delle prestazioni dei servizi, inclusi lo sviluppo di nuove funzionalità, la ricerca e l'assistenza ai clienti. Alcuni esempi includono:

- Supporto tecnico. Micropos utilizza i dati per eseguire la diagnosi di problemi relativi ai servizi e fornire servizi di assistenza ai clienti.
- Miglioramento del servizio. Micropos utilizza i dati per il miglioramento continuo dei propri servizi, inclusa l'aggiunta di nuove funzionalità o caratteristiche.
- Sicurezza, protezione e risoluzione delle dispute. Micropos utilizza i dati per proteggere la sicurezza dei propri servizi e clienti, rilevare e prevenire le frodi, verificare la validità delle licenze software, risolvere dispute e per far rispettare i contratti Micropos.

Comunicazioni. Micropos utilizza i dati raccolti per recapitare e personalizzare le proprie comunicazioni ai clienti. Ad esempio, Micropos può contattare il cliente tramite posta elettronica o altri mezzi per informarlo quando un abbonamento sta per scadere, della disponibilità di aggiornamenti, richiedere informazioni relative a un servizio o a una richiesta di riparazione, invitarlo a partecipare a un sondaggio o chiedergli di intervenire per mantenere il proprio profilo aggiornato.

Micropos condivide i dati personali del cliente e/o dell'utente finale con il consenso del cliente o in base alle esigenze per completare transazioni o fornire un servizio richiesto o autorizzato dal cliente e/o dall'utente finale. Ad esempio quando cliente o l'utente finale forniscono dati di pagamento per un acquisto, Micropos condivide i dati di pagamento con banche e altri enti addetti all'elaborazione delle transazioni di pagamento o ad altri servizi finanziari, per la prevenzione delle frodi e per la riduzione del rischio di credito.

Micropos condivide dati personali tra le proprie società affiliate e controllate; con fornitori o agenti che lavorano per suo conto, per gli scopi descritti nella presente informativa. Ad esempio, compagnie incaricate da Micropos di fornire supporto all'assistenza clienti o di aiutare nella protezione di sistemi e servizi Micropos, potrebbero avere la necessità di accedere ai dati personali per offrire determinate funzionalità. In tal caso, le aziende devono rispettare i requisiti di privacy e sicurezza dei dati di Micropos e non sono autorizzate a utilizzare i dati personali ricevuti da Micropos per qualsiasi altro scopo. Micropos può ricorrere alla divulgazione dei dati personali anche nel caso di transazioni aziendali quali fusione o vendita di beni.

Infine, Micropos accede, divulga e conserva i dati personali, compresi i contenuti cliente e degli utenti finali, quando in buona fede ritiene sia necessario per:

1. rispettare la legge in vigore o per rispondere a un procedimento legale valido, incluso da forze dell'ordine e agenzie governative;
2. proteggere i clienti Micropos, ad esempio per prevenire posta indesiderata o tentativi di frode oppure per aiutare a prevenire la perdita di vite o gravi infortuni alle persone;
3. applicare e mantenere la sicurezza dei servizi Micropos, inclusa la prevenzione o il blocco di un attacco sui sistemi o sulle reti Micropos;
4. proteggere diritti o proprietà di Micropos, come far rispettare i termini che disciplinano l'utilizzo dei servizi.

Alcuni dei servizi Micropos includono collegamenti a servizi di terze parti che prevedono informative sulla privacy diverse da quelle di Micropos. Se si forniscono dati personali a questi servizi, i dati sono soggetti all'informativa sulla privacy del servizio specifico.